

**Regulamin rozszerzonej gwarancji - karta gwarancyjna**  
(ważna wyłącznie z dowodem zakupu rozszerzonej gwarancji)

1. Cares Plus SCSp SKA z siedzibą w Poznaniu, ul. Wieruszowska 12/16, 60-166 Poznań (zwana dalej „Gwarantem”), udziela rozszerzonej gwarancji na towar wskazany w dowodzie zakupu rozszerzonej gwarancji na warunkach zawartych w niniejszym Regulaminie rozszerzonej gwarancji.
2. Gwarant udzielając gwarancji jakości zapewnia dobrą jakość towaru, który jest wolny od wad fizycznych. Gwarancją objęte są wady ukryte tkwiące w sprzedanym towarze, wynikające z wadliwego wykonania towaru lub zastosowania wadliwych materiałów. Towar objęty gwarancją jest przeznaczony wyłącznie do użytku w gospodarstwie domowym na potrzeby własne użytkownika.
3. Przez naprawę gwarancyjną rozumie się wykonanie czynności o charakterze specjalistycznym, właściwym dla usunięcia wady objętej gwarancją. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności przewidzianych w instrukcji obsługi do wykonania których zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt np. zainstalowanie, sprawdzenie działania itp.
4. Gwarancją nie są objęte:
  - a. uszkodzenia mechaniczne, termiczne oraz chemiczne sprzętu i związane z nimi wady;
  - b. uszkodzenia powstałe w wyniku działania sił zewnętrznych takich jak wyładowania atmosferyczne, zmiana napięcia zasilania i inne zdarzenia losowe;
  - c. uszkodzenia elementów ze szkła i ceramiki;
  - d. uszkodzenia powstałe w wyniku nieprawidłowego ustawienia wartości napięcia elektrycznego lub zasilania z nieprawidłowego gniazda zasilania;
  - e. uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania, przechowywania, konserwacji, samowolnego zrywania plomb oraz wszelkich napraw, przeróbek, zmian, napraw lub ingerowania niezatwierdzonego przez Sprzedawcę; zaniedbania lub wypadku,
  - f. roszczenia z tytułu parametrów technicznych sprzętu, o ile są one zgodne z podanymi przez producenta;
  - g. uszkodzenia powstałe w wyniku prawidłowego zużycia sprzętu (np. zużycia uszczelek, baterii, żarówek, pasków napędowych itp.) i inne uszkodzenia mające nieistotny wpływ na wartość lub działanie urządzenia,
  - h. uszkodzenie spowodowane przez klęski żywiołowe lub siłę wyższą,
  - i. uszkodzenie spowodowane przez użycie części w sytuacjach innych niż opisanych przez instrukcję urządzenia właściwego dla tej części.
5. Okres rozszerzonej gwarancji został określony w dowodzie zakupu rozszerzonej gwarancji i liczony jest od dnia zakończenia okresu gwarancji udzielanej standardowo dla danego rodzaju towaru. Warunkiem uwzględnienia gwarancji jest posiadanie przez Użytkownika wydanego przez Gwaranta Regulamin rozszerzonej gwarancji oraz dowodu zakupu rozszerzonej gwarancji. W razie usunięcia wad towaru wskutek reklamacji okres gwarancji na towar naprawiony lub wymieniony nie ulega przedłużeniu.
6. Towar objęty gwarancją powinien być używany zgodnie z przeznaczeniem; towar ten można wykorzystywać wyłącznie w sposób opisany w instrukcji obsługi oraz z zachowaniem reguł i zasad bezpieczeństwa opisanych w instrukcji obsługi. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za stosowanie towaru w sposób niezgodny z instrukcją, a także ogólnymi zasadami bezpieczeństwa użytkowania produktów wynikającymi z zasad doświadczenia życiowego.
7. Gwarant nie ponosi także odpowiedzialności za szkody wynikające z nieprawidłowego lub niezgodnego z instrukcją obsługi użytkowania towaru.
8. W ramach niniejszej gwarancji Gwarant zobowiązuje się do usunięcia wad fizycznych towaru albo do dostarczenia rzeczy wolnej od wad - według uznania Gwaranta. Naprawa albo wymiana towaru

następuje w terminie 1 miesiąca od dnia dostarczenia towaru do siedziby Gwaranta. W szczególnych przypadkach - termin ten może zostać przedłużony przez Gwaranta, o czym zgłaszający reklamację zostanie powiadomiony.

9. Warunkiem skorzystania z uprawnień gwarancyjnych jest dostarczenie reklamowanego towaru do siedziby Gwaranta wraz z pisemnym opisem ujawnionej wady, Regulaminem rozszerzonej gwarancji który stanowi kartę gwarancyjną oraz dowodem zakupu rozszerzonej gwarancji oraz kopią paragonu zakupu towaru, jeżeli został wydany. Celem usprawnienia postępowania gwarancyjnego zaleca się, aby zgłaszający reklamację, wraz z odesłanym towarem, przedstawił lokalizację ujawnionej wady oraz jej opis. Zgłaszający reklamację może dostarczyć reklamowany towar wyłącznie przesyłką pocztową – Gwarant nie przyjmuje zgłoszeń reklamacyjnych osobiście w swojej siedzibie. Towar powinien zostać dostarczony Gwarantowi w oryginalnym opakowaniu albo innym trwałym opakowaniu należycie zabezpieczającym towar. Ryzyko uszkodzenia towaru w transporcie do i od Gwaranta ponosi Zgłaszający reklamację.
10. Zgłaszający reklamację zobowiązany jest dostarczyć towar do siedziby Gwaranta na własny koszt. Zwrot towaru do Zgłaszającego reklamację następuje na koszt Gwaranta. Zwrot następuje na adres Zgłaszającego reklamację zawarty w umowie sprzedaży albo inny adres wskazany na piśmie przez Zgłaszającego reklamację na terytorium Polski. W razie niepodjęcia albo odmowy podjęcia przesyłki przez Zgłaszającego reklamację, towar będzie przechowywany przez Gwaranta na koszt zgłaszającego reklamację przez okres do 90 dni, a następnie zutylizowany.
11. Gwarant nie odpowiada za wady i uszkodzenia wynikające z niewłaściwego użytkowania, przechowywania lub konserwacji zakupionego towaru – zgodnie z rodzajem towaru, jego przeznaczeniem i zasadami normalnego korzystania.
12. Gwarancja nie obejmuje części ulegających normalnemu zużyciu, w szczególności baterii, ostrzy, szczotek, kabli, ładowarek, uszczelek lub materiałów eksploatacyjnych.
13. W przypadku zgłoszenia reklamacji i dostarczenia Gwarantowi towaru sprawnego technicznie i wolnego od wad objętych niniejszą gwarancją, koszty związane z badaniem towaru i rozpoznaniem reklamacji ponosi zgłaszający reklamację.
14. Gwarancja traci ważność (wygasa) w przypadku jakiegokolwiek modyfikacji towaru lub ich wymiany na nieoryginalne zamienniki, a także w wyniku naprawy urządzenia w nieautoryzowanym serwisie oraz naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu rozszerzonej gwarancji. Gwarancja nie obejmuje żadnej części, która uległa uszkodzeniu z powodu zaniedbania lub niewłaściwego użytkowania. Gwarancja nie obejmuje elementów plastikowych, poza przypadkiem stwierdzonych wad fabrycznych. Producent nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne uszkodzenia ciała osób, zwierząt lub szkody materialne powstałe w wyniku niewłaściwego użytkowania produktu.
15. Warunkiem uwzględnienia gwarancji jest uznanie przez Gwaranta, iż ujawniona wada zakupionego towaru jest istotna, co oznacza zmniejszenie wartości, bądź użyteczności towaru.
16. Zgłaszający reklamację traci uprawnienia z tytułu niniejszej gwarancji, jeżeli towar uległ zniszczeniu bądź utracił swoje właściwości wskutek okoliczności leżących po stronie zgłaszającego reklamację.
17. Zgłaszający reklamację nie jest uprawniony do przeniesienia uprawnień z niniejszej gwarancji na osoby trzecie.
18. Gwarancja na sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień zgłaszającego reklamację wynikających z rękojmi.
19. W przypadku zniszczenia lub zgubienia karty gwarancyjnej następuje utrata praw przysługujących z gwarancji.